



# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE Y SST

FECHA: Enero 2020

RC-05-01 Rev.:03

**MVLUZVERDE EFFICIENTIA** es una empresa perteneciente a un grupo empresarial del que forma parte, asesorando globalmente con una experiencia de más de 14 años, dedicada a la gestión, fabricación y venta de equipos de iluminación, así como el diseño de proyectos de iluminación interior y exterior.

Para conseguirlo, enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar su vida empresarial y asegurar la rentabilidad de la empresa y cumplir con los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015**, **UNE-EN ISO 45001:2018** y la norma **UNE-EN ISO 14001:2015**

Nuestra **MISIÓN** es reducir al máximo las pérdidas imputables a los sistemas eléctricos/electrónicos, para obtener el rendimiento más elevado posible para ofrecer a nuestros clientes el ahorro energético al más alto nivel y con el máximo RESPETO Y PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

Nuestra **VISIÓN** es ser un referente a nivel nacional en la creación, mantenimiento y desarrollo de instalaciones de iluminación eficientes, ofreciendo un servicio de asesoramiento integral a nuestros clientes

Por ello **MVLUZVERDE EFFICIENTIA** busca como pilares fundamentales el obtener la máxima SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES y la MEJORA CONTINUA en sus procesos, asumiendo los siguientes principios:

## AREA CALIDAD

- ☞ **MVLUZVERDE EFFICIENTIA** está ORIENTADA HACIA EL CLIENTE. Lograr atender sus necesidades es nuestra prioridad intentando ofrecer un trato que supere el profesional con objeto de brindar siempre la mejor atención.
- ☞ **ASESORAMIENTO PERSONALIZADO E INTEGRAL** en nuestros clientes para ofrecer los mejores resultados.
- ☞ Disponemos de un **EQUIPO TÉCNICO** con elevada experiencia y cualificación que aseguran un diseño eficiente en las instalaciones eléctricas y con el máximo ahorro posible.
- ☞ La **CALIDAD** es una labor común de todas las áreas. Todos los niveles de la empresa deben **COLABORAR** en la consecución de la misma.
- ☞ Seleccionamos **PROVEEDORES** con unos elevados requisitos de calidad y que dan cumplimiento de las normas internacionales más exigentes como acreditan las numerosas certificaciones en nuestros productos.
- ☞ Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES, DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES**, son el único **CRITERIO PARA ESTABLECER EL NIVEL DE CALIDAD** de nuestros productos / servicios.
- ☞ **MVLUZVERDE EFFICIENTIA** es UNA ORGANIZACIÓN ÁGIL que da una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de nuestro mercado.
- ☞ Priorizar la **PREVENCIÓN** y **DETECCIÓN** de errores frente a la **CORRECCIÓN** durante



# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE Y SST

FECHA: Enero 2020

RC-05-01 Rev.:03

todo el ciclo, entendiendo y asumiendo que la MEJORA CONTINUA es primordial para ser líderes.

- ☞ Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios exigibles.

## AREA SST:

- ☞ Tenemos por objeto velar por la SEGURIDAD de todos: empleados, clientes y proveedores que están presentes o desarrollan su actividad dentro de nuestras instalaciones y que de alguna forma tienen algo que ver con nuestros servicios.
- ☞ Como parte de esta filosofía, nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar pro activamente los PELIGROS Y RIESGOS inherentes a nuestras actividades que puedan afectar a la SEGURIDAD O SALUD DE NUESTROS EMPLEADOS, y no empleados durante el trabajo, así como proporcionar condiciones de trabajo seguras para la prevención de lesiones y/o enfermedades ocupacionales.
- ☞ Además nos comprometemos a ser proactivos y REDUCIR Y ELIMINAR LOS PELIGROS Y RIESGOS inherentes a nuestras actividades por medio de la mejora continua del desempeño en seguridad y salud en nuestros procesos y servicios.
- ☞ **MVLUZVERDE EFFICIENTIA** garantiza que sus operaciones y procesos actuales y futuros cumplen con la LEGISLACIÓN de seguridad y salud ocupacional aplicable y otros requisitos asumidos por nosotros, entre ellos la **UNE EN ISO 45001:2018**
- ☞ Consideramos fundamental el MOTIVAR, ENTRENAR Y EDUCAR a nuestro personal para que efectúe sus labores con seguridad.
- ☞ Además nos comprometemos en minimizar las enfermedades y accidentabilidad adoptando la filosofía de la PREVENCIÓN en todas nuestras actividades, en todos nuestros niveles jerárquicos y nuestras modalidades de trabajo.
- ☞ Por último, nos comprometemos a establecer una CONSULTA Y PARTICIPACIÓN de los trabajadores y los representantes de los trabajadores, el Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos, así como el COMPROMISO para el control de riesgos detectados.

## AREA MEDIOAMBIENTAL:

- ☞ Promover la eficiencia energética en los procesos de iluminación.
- ☞ Estamos comprometidos con la SOSTENIBILIDAD medioambiental, con el fin de realizar nuestros procesos sin afectar a la calidad de vida de las generaciones futuras.
- ☞ Establecer métodos de actuación sobre nuestros aspectos ambientales más significativos, anteponiendo la prevención de la contaminación a la corrección.
- ☞ Buenas prácticas medioambientales dentro de la organización, así como la involucración de nuestros proveedores en dichas prácticas, incorporando el ecodiseño en el portafolio de nuestras referencias de iluminación.
- ☞ Integrar el CICLO DE VIDA del producto en todos nuestros procesos.

	<b>POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE Y SST</b>	FECHA: Enero 2020 RC-05-01 Rev.:03
---	--	---------------------------------------

☞ Reducir en la medida de nuestras posibilidades los residuos generados.

Como empresa comprometida, queremos obrar con arreglo a los requisitos legales, así como con otros requisitos que **MVLUZVERDE EFFICIENTIA** suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales, entre ellas la **UNE EN ISO 14001:2015**

**MVLUZVERDE EFFICIENTIA** establece además unos Objetivos de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medioambiente consecuentes con esta Política. Es responsabilidad y compromiso del Gerente de la Organización el proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, y compromiso de toda la empresa actuar conforme a los requisitos marcados.

Para su aplicación efectiva es necesario el apoyo a los mismos por parte tanto de Gerencia como de toda la empresa, así como de proveedores y clientes.

En San Andrés del Rabanedo (León), Enero de de 2020



D. Antonio Tascón García  
Gerente: **MV LUZ VERDE EFFICIENTIA**